

Xpedio Oy Register Descriptions

Client Register

Date of Issue 09.01.2019

1. Keeper of register

Xpedio Oy, Sinikalliontie 11, 02630 Espoo

2. Register administrator

Mirjami Sipponen, CEO, mirjami.sipponen-damonte.xpedio.eu

3. Name of the register

Xpedio Oy Client Register.

4. Handlers of personal data

The following parties acting as our partners handle personal data or have a technical access to our systems as service providers: Apple Inc., Microsoft Corporation, Planeetta Intenet Oy, Pipedrive OÜ, Select Financial Services Oy, Accountor Finago Oy, DropBox Inc, Denison Consulting GMBH – Europe, Infinity S.r.l., Typeone Ltd Oy

5. Purpose and reason for processing personal data

Personal data is processed for the purpose of providing services to Xpedio's clients such as facilitation, coaching and organisational development as well as conducting analysis, research, evaluations and surveys and reporting on their outcomes.

6. Contents of the register

The register may contain the following information:

- Contact details e.g. name, email address, phone number, address, language



- Professional information e.g. position, role, work experience in the company, business area/unit/department/team
- Employer company's contact and background information
- Participation and user information relating to development programmes or other events, products and services organized by Xpedio.
- Information relating to customer relations (e.g. contacts, meetings etc.)
- Possible permissions and consents
- Other information collected by consent (e.g. dietary information regarding event catering)

7. Storage time of personal information

Xpedio will store personal information in the register until the customer relationship with the client can be considered to have come to an end. Expiration time will be determined from the last service contact or contact to which 10 years are added.

8. Sources of personal information

Used personal information is attained from Xpedio's client's contact person and/or the person themselves.

9. Regulatory disclosure of information and data transfer outside the EU or the European Economic Area

Xpedio utilises the personal information in the register for their own purposes and will not sell, exchange or transfer your information that enables identification to third parties. This does not include trusted third parties who help us maintain our website or conduct our business. Third parties are also required to keep the information confidential. We consider information sharing necessary when the objective is to investigate, prevent or in other ways deal with unlawful activity, suspected fraud or events that may threaten someone's physical safety, violate our terms of use and in



other situations required by law. The register is maintained in servers located within EU or the European Economic Area.

10. Description of the principles of protection of the register

The register is protected from the use of third parties and its use has been protected by personal usernames and passwords. Users are bound by obligation of confidentiality. Computers are kept sufficiently guarded and protected by regularly renewed passwords. Outsiders' access to information is prevented by security solutions offered by F-Secure.

11. Right of access of the registered party (right of inspection)

The registered party has a right to inspect the information saved onto the personal register about themselves and receive copies of them. Inspection request should be sent as described in section 13. Recipients' identity will be confirmed before the information is released.

12. Right to demand information correction, removal or restriction of use

Register keeper will, out of their own initiative or by demand of registered party, correct, remove or supplement the registered party's personal information that is incorrect for the purpose of use, unnecessary, deficient or outdated. In order to carry out the right of inspection and information correction, register keeper should be contacted via the addresses provided in section 13.

13. Contacts

In all questions regarding handling of personal information and situations for enforcing personal rights the registered party should contact Xpedio:

- a) By post: Xpedio Oy, Sinikalliontie 11, 02630 Espoo
- b) By sending email from the email address in Xpedio's register to:

mirjami.sipponen-damonte@xpedio.eu



If necessary Xpedio may ask the registered party to clarify their request in writing or the identity of the registered party may be confirmed before taking other measures.

Marketing Register

Date of Issue 09.01.2019

1. Keeper of register

Xpedio Oy, Sinikalliontie 11, 02630 Espoo

2. Register administrator

Mirjami Sipponen, CEO, mirjami.sipponen-damonte.xpedio.eu

3. Name of the register

Xpedio Oy Marketing Register.

4. Handlers of personal data

The following parties acting as our partners handle personal data or have a technical access to our systems as service providers: Facebook Inc., LinkedIn Corporation, Microsoft Corporation, Twitter Inc., Pipedrive OÜ, Planeetta Internet Oy, Creamailer Oy, Wix.com Inc.

5. Purpose and reason for processing personal data

Marketing to potential client organizations, customer relationship management and electronic customer service as well as sending electronic information content to its subscribers.

6. Contents of the register



Name, email address, company or organization, position in the company, telephone number, company's address, identification data to modify the content of the online service for customers that have electronically submitted their contact details, client prospects or subscribers to electronic information content.

7. Storage time of personal information

We will remove unnecessary information from our marketing register every five (5) years. It is possible to unsubscribe from our email marketing list via the unsubscribe link in each of the marketing emails sent.

8. Sources of personal information

Customer/personal information is attained and they are updated via customer relationship, Xpedio's web site, email, telephone, personal meetings or via publicly available data sources. This information is collected through online technologies in our use, the actions of visitors themselves and from third party services/data sources.

9. Regulatory disclosure of information and data transfer outside the EU or the European Economic Area

The data in the Marketing Register is kept on servers within the EU or the European Economic Area and outside of Europe on operators' servers who are committed to the Principles of the Privacy Shield framework (www.privacyshield.gov/list).

Xpedio utilises the personal information in the register for their own purposes and will not sell, exchange or transfer your information that enables identification to third parties. This does not include trusted third parties who help us maintain our website or conduct our business. Third parties are also required to keep the information confidential. We consider information sharing necessary when the objective is to investigate, prevent or in other ways deal with unlawful activity, suspected fraud or events that may threaten someone's physical safety, violate our terms of use and in other situations required by law. The register is maintained in servers located within EU or the European Economic Area.



10. Description of the principles of protection of the register

The data is stored in digital format. Data recorded and handled by information systems are at the disposal of restricted and designated people. Use of the data requires a login to the information system. Computers are kept sufficiently guarded and protected by regularly renewed passwords. Outsiders' access to information is prevented by security solutions offered by F-Secure.

11. Right of access of registered party (right of inspection)

The registered has a right to inspect the information saved onto the personal register about themselves and receive copies of them. Inspection request should be sent as described in section 13. Recipient's identity will be confirmed before the information is released.

12. Right to demand information correction, removal or restriction of use

Register keeper will, out of their own initiative or by demand of registered party, correct, remove or supplement the registered party's personal information that is incorrect for the purpose of use, unnecessary, deficient or outdated. In order to carry out the right of inspection and information correction, register keeper should be contacted via the addresses provided in section 13.

13. Contacts

In all questions regarding handling of personal information and situations for enforcing personal rights the registered party should contact Xpedio:

- a) By post: Xpedio Oy, Sinikalliontie 11, 02630 Espoo
- b) By sending email from the email address in Xpedio's register to:

mirjami.sipponen-damonte@xpedio.eu

If necessary Xpedio may ask the registered party to clarify their request in writing or the identity of the registered party may be confirmed before taking other measures.



We collect the following information about visitors to our site:

- IP-address
- Software and hardware information
- Information collected via cookies
- Other information collected with the client's consent

Cookies

We use cookies on our website in order to offer the best possible user experience to our visitors. Cookies are short text files that the network server saves onto the user's computer. Cookies give us information about the way users use our website. We utilize Google Analytics for collecting this statistical data. Google may hand out information to a third party if it is required by law. For more details about Google's Privacy Policy please go to: <http://www.google.fi/policies/privacy/>.

We utilise cookies to develop our services and our website, to analyse the usability of our website, as well as for targeting and optimizing marketing. Website user may give their approval or deny the usage of cookies from their web browser settings. Most web browsers allow cookies as a default. Please note that denying cookies may restrict the functionality of our website.

Social Media Plugins

On our website there may be links or connections to third party websites and social media plugins (e.g. Youtube, Twitter, Facebook, LinkedIn). Usage of social media plugins may send identifiable information to the said social media service providers. Upon opening these plugins, you may allow cookies from third party websites to be saved onto your computer, in which case administrators of these sites can follow the usage of the site providing that you have signed in the said service provider's social media. Third party terms of use are applied in these services offered or applications conveyed by third party providers.



Xpedio has no authority over third party websites as described above neither is it responsible for any material published on them or the use of the material.

Storage of Visitor Information

This website's visitor information collected by Google Analytics is kept for 26 months after which it is automatically removed from Google servers.

Xpedio Oy:n rekisteriselosteet

Asiakasrekisteri

Laatimispäivä 09.01.2019

1. Rekisterinpitäjä

Xpedio Oy, Sinikalliontie 11, 02630 Espoo

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Mirjami Sipponen, toimitusjohtaja, mirjami.sipponen-damonte.xpedio.eu

3. Rekisterin nimi

Xpedio Oy:n asiakasrekisteri.

4. Rekisteritietojen käsittelijät

Yhteistyökumppaneitamme, jotka käsittelevät henkilötietoja ja/tai joilla on palveluntuottajana tekninen pääsy käyttämiimme järjestelmiin ovat Apple Inc., Microsoft Corporation, Planeetta Internet Oy, Pipedrive OÜ, Select Financial Services Oy, Accountor Finago Oy, DropBox Inc, Denison Consulting GMBH – Europe, Infinity S.r.l., sekä Typeone Ltd Oy.



5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietoja käytetään Xpedion asiakkaille palveluna tuotettavien fasilitointi-, valmennus- ja kehityspalveluiden toteutukseen sekä analyysien, tutkimusten, arviointien ja kartoitusten toteutukseen ja tulosten raportointiin.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Yhteystiedot kuten rekisteröidyn nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, kieli
- Työtehtävään liittyvät tiedot kuten asema, työrooli, työkokemus yrityksestä, liiketoiminta- alue/yksikkö/osasto/tiimi
- Työnantajayrityksen yhteys- ja taustatiedot
- Osallistumis- ja käyttäjätiedot Xpedion järjestämiin kehitysohjelmiin tai muihin tapahtumiin, tuotteisiin ja palveluihin liittyen
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot (esim. yhteydenotot, tapaamiset jne.)
- Mahdolliset luvat ja suostumukset
- Mahdolliset muut henkilön suostumuksella kerätyt tiedot (esim. ruokavaliotiedot tilaisuuksien tarjoiluun liittyen)

7. Henkilötietojen säilytysaika

Xpedio säilyttää henkilötietoja rekisterissä, kunnes asiakkaan kanssa olevan asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritellään asiakkaan viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään 10 vuotta.

8. Henkilötietolähteet



Käytettävät henkilötiedot saadaan Xpedion asiakkaan yhteyshenkilöltä ja/tai henkilöltä itseltään.

9. Säännömukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Xpedio käyttää rekisterissä olevia henkilötietoja itse eikä myy, vaihda tai siirrä tunnistamisen mahdollistavia tietojasi ulkopuolisille osapuolille. Tämä ei sisällä luotettuja kolmansia osapuolia, jotka auttavat meitä sivustomme ylläpidossa tai liiketoimintamme suorittamisessa. Myös kolmansien osapuolten on pidettävä tiedot luottamuksellisina. Näemme, että tietojen jakaminen on tarpeen, kun tavoitteena on tutkia, estää tai muutoin käsitellä laitonta toimintaa, petosepäilyjä, tai tilanteita, jotka mahdollisesti uhkaavat jonkin henkilön fyysistä turvallisuutta, käyttöehtojemme rikkomista sekä muissa lain vaatimissa tilanteissa. Rekisteriä ylläpidetään EU:n tai Euroopan talousalueella sijaitsevilla palvelimilla.

10. Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista

Rekisteri on suojattu ulkopuolisten käytöltä ja rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjiä sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on ainoastaan Xpedion työntekijöillä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Tietokoneet pidetään riittävästi vartioituina ja säännöllisesti vaihdettavalla salasanalla suojattuna. Ulkopuolisten pääsy tietokantoihin estetään F-Securen tarjoamien tietoturvaratkaisujen avulla.

11. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kohdassa 13 kuvatulla tavalla. Tietoja luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys.

12. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista



Rekisterinpitäjä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Tarkastusoikeuden toteuttamiseksi ja tiedon korjaamiseksi tulee ottaa yhteyttä kohdan 13 osoitteiden kautta.

13. Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Xpedioon.

- a) Postitse osoitteeseen: Xpedio Oy, Sinikalliontie 11, 02630 Espoo
- b) Lähettämällä sähköpostia Xpedion rekisterissä olevasta sähköpostiosoitteesta osoitteeseen:

mirjami.sipponen-damonte@xpedio.eu

Xpedio voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Markkinointirekisteri

Laatimispäivä 09.01.2019

1. Rekisterinpitäjä

Xpedio Oy, Sinikalliontie 11, 02630 Espoo

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Mirjami Sipponen, toimitusjohtaja, mirjami.sipponen-damonte@xpedio.eu



3. Rekisterin nimi

Xpedio Oy:n markkinointirekisteri.

4. Rekisteritietojen käsittelijät

Yhteistyökumppaneitamme, jotka käsittelevät henkilötietoja ja/tai joilla on palveluntuottajana tekninen pääsy käyttämiimme järjestelmiin ovat Facebook Inc., LinkedIn Corporation, Microsoft Corporation, Twitter Inc., Pipedrive OÜ, Planeetta Internet Oy, Creamailer Oy, Wix.com Inc.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Markkinointi potentiaalisille asiakasyrityksille, asiakassuhteen hoitaminen ja sähköinen asiakaspalvelu sekä sähköisten tietosisältöjen välitys niiden tilaajille.

6. Rekisterin tietosisältö

Nimitiedot, sähköpostiosoite, yritys tai organisaatio, asema yrityksessä, puhelinnumero, yrityksen osoitetiedot, tunnistetiedot verkkopalvelun sisällön muokkaamiseksi yhteystietonsa sähköisesti jättäneille asiakkaille, asiakasprospekteille tai sähköisten tietosisältöjen tilaajille.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Markkinointirekisteristämme poistamme tarpeettomat henkilötiedot viiden (5) vuoden välein. Sähköpostimarkkinointilistalta pääsee poistumaan itse jokaisessa lähetetyssä markkinointisähköpostissa olevan poistumislinkin kautta.

8. Henkilötietolähteet

Asiakas-/henkilötiedot saadaan ja niitä päivitetään asiakassuhteen kautta, Xpedion verkkosivuilta, sähköpostin, puhelimen tai henkilökohtaisen tapaamisen kautta tai yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä. Näiden tietojen kerääminen tapahtuu



käytössämme olevilla verkkoteknologioilla, kävijöiden oman toiminnan seurauksena ja kolmannen osapuolen palveluilla / tietolähteistä.

9. Säännömukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Markkinointirekisterin tietoja säilytetään EU:n tai Euroopan talousalueella sijaitsevilla palvelimilla sekä EU:n ulkopuolella Privacy Shield -järjestelyn velvoitteet täyttävien toimijoiden palvelimilla. (www.privacyshield.gov/list)

Xpedio käyttää rekisterissä olevia henkilötietoja itse eikä myy, vaihda tai siirrä tunnistamisen mahdollistavia tietojasi ulkopuolisille osapuolille. Tämä ei sisällä luotettuja kolmansia osapuolia, jotka auttavat meitä sivustomme ylläpidossa tai liiketoimintamme suorittamisessa. Myös kolmansien osapuolten on pidettävä tiedot luottamuksellisina. Näemme, että tietojen jakaminen on tarpeen, kun tavoitteena on tutkia, estää tai muutoin käsitellä laitonta toimintaa, petosepäilyjä, tai tilanteita, jotka mahdollisesti uhkaavat jonkin henkilön fyysistä turvallisuutta, käyttöehtojemme rikkomista sekä muissa lain vaatimissa tilanteissa.

10. Kuvaus rekisterin suojausten periaatteista

Aineistoa säilytetään digitaalisessa muodossa. Tietojärjestelmillä tallennettavat ja käsiteltävät tiedot ovat rajattujen ja nimettyjen henkilöiden käytettävissä. Käyttö edellyttää kirjautumista tietojärjestelmään. Tietokoneet pidetään riittävästi vartioituina ja säännöllisesti vaihdettavalla salasanalla suojattuna. Ulkopuolisten pääsy tietokantoihin estetään F-Securen tarjoamien tietoturvaratkaisujen avulla.

11. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kohdassa 13 kuvatulla tavalla. Tietoja luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys.



12. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisterinpitäjä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Tarkastusoikeuden toteuttamiseksi ja tiedon korjaamiseksi tulee ottaa yhteyttä kohdan 13 osoitteiden kautta.

13. Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Xpedioon.

- a) Postitse osoitteeseen: Xpedio Oy, Sinikalliontie 11, 02630 Espoo
- b) Lähettämällä sähköpostia Xpedion rekisterissä olevasta sähköpostiosoitteesta osoitteeseen:

mirjami.sipponen-damonte@xpedio.eu

Xpedio voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Keräämme sivustomme kävijöistä seuraavia tietoja:

- IP-osoite
- Ohjelmisto- ja laitteistotiedot
- Evästeiden kautta kerättävät tiedot
- Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot



Evästeet

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme, jotta voisimme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen sivuston kävijälle. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat meille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Tilastollisen tiedon keräämiseen sivustollamme on käytössä Google Analytics. Google saattaa luovuttaa tietoja kolmannella osapuolelle lain niin vaatiessa. Googlen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa <http://www.google.fi/policies/privacy/>

Hyödynnämme evästeitä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi, verkkosivuston käytön analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Huomaathan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivustomme toimivuutta.

Sosiaalisen median liitännäiset

Verkkosivustollamme voi olla linkkejä tai yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä sosiaalisen median liitännäisiä (Esim. Youtube, Twitter, Facebook, LinkedIn). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessasi saatat sallia kolmansien osapuolten verkkosivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli olet kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin verkkosivullamme oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen käyttöehtoja. Xpediolla ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten verkkosivuihin, eikä se ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

Kävijätietojen säilytys

Google Analytics -palvelun keräämiä verkkosivustomme kävijätietoja säilytetään 26 kuukautta, jonka jälkeen ne poistetaan automaattisesti Googlen palvelimilta.

